

СУХБААТАР ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН НЭГ ЦЭГИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ, ЦАХИМ МЭДЭЭЛЛИЙН БАЙЦААГЧ
БААТАРЗОРИГИЙН ОДГЭРЭЛИЙН 2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

		Гүйцэтгэлийн түвшин					
Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
			3	4	5	6	7
	1	2					

Нэг. Бодлогын баримт бичигт тулгардаг асуудлууд

Нэг. Бодлогын баримт бичигт тусгагдсан зорилт.

Зорилт 1: “Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомж, нийгмийн даатгалын талаар төрөөс баримтлах бодлогын хэрэгжилтийг хангуулах, нийгмийн даатгалын төв, орон нутгийн байгууллагыг мэргэжил, арга зүйн үйлдвэрлэлээр хангах, нийгмийн даатгалын сангийн орлого, зарлагын дүнд хугацааны төсвийн төсөл, төсөөлөл болон төсвийн нарийвчилсан хугаарийн санал боловсруулах, гүйцэтгэлд хяналт тавих, судалгаа хийх, ирээдүйн төлөв байдал, урт хугацааны урьдчилсан (актуар) тооцоолол хийх, үнэлэлт дүгнэлт өгөх, санал боловсруулах, нийгмийн хамгааллын чиглэлээр байгуулсан олон улсын хэлэлцээрийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах” **ЭЗСЭН байгууллагын стратегийн зорилтыг хангахад чиглэсэн хөтөлбөр, арга хэмжээ:**

1.1	Арга хэмжээ 1.1. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хуулийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	Хэрэгжүүлсэн дүрэм, журам, заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн тоо, тэтгэвэр тогтоологдох иргэний бичиг, баримтыг хүлээн авч, хувийн хэрэг нээн, тэтгэвэр тогтоолтын байцаагчид хүлээлгэн өгөх, зөвлөгөө мэдээлэл өгөх, бүртгэл хөтлөх	2024 онд тэтгэвэр тогтоологдох 65 даатгуулагч иргэдийн баримт бичгийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хүлээн авах, хүсэлт илгээх, зөвлөгөө мэдээлэл өгсөн.	1. Тэтгэвэр тогтоологдох даатгуулагч /өндөр насны, хөдөлмөрийн чадвар алдсаны, үйлдвэрийн осол, мэргэжлээс шалтгаалах өвчний, цэргийн тэтгэвэр авач/ иргэдийн баримт бичгийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хүлээн авах, хүсэлт илгээх, зөвлөгөө мэдээлэл өгөх, ажигласан.	Тэтгэвэр тогтоологдох өндөр насны 69, хөдөлмөрийн чадвар алдсаны 15, тэжээгчээ алдсаны 4, нийт 88 даатгуулагч, иргэдийн баримт бичгийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хүлээн авч, хүсэлт илгээн, Нийт давхардсан тоогоор 865 иргэнд зөвлөгөө мэдээлэл өгч	1-6 сар	100%
-----	---	---	--	---	--	---------	------

	Арга хэмжээ 1.2. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	Хууль, тогтоомж, тушаал шийдвэрийн хэрэгжилтийг бүрэн хангасан байна.	2024 онд өндөр насны тэтгэвэр 49, тэжээгчээ алдсны тэтгэвэр 3, хөдөлмөрийн чадвар түр алдсны тэтгэвэр 11, цэргийн 2, нийт шинээр иргэний тэтгэврийн мате-риал хүлээн авч хүсэлт үүсгэж, тэт-гэвэр тогтоолтын байцаагчдад хүлээлгэн өгсөн байна.	2.НД-ийн сангаас эрх үүссэн даатгуулагчдад шинээр хувийн хэрэг нээн хяналтын байцаагчид хүлээлгэн өгөх,	2.НД-ийн сангаас эрх үүссэн өндөр насны 69, цэргийн тэтгэвэр 3, хувь тэнцүүгээр 8, хөдөлмөрийн чадвар алдсаны 15, тэжээгч алдсаны 4 даатгуулагчдад шинээр хувийн хэрэг нээн хяналтын байцаагчид хүлээлгэн өгсөн байна.	1-6 сар	100%
1.2	Арга хэмжээ 1.3. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	Бүртгэл хөтлөн тайлагнан ажигласан байна.	Бүртгэл хөтлөн тайлагнан ажигласан байна.	3.НД-ын сангаас эрх үүссэн болон эрх үүсээгүй иргэдэд тодорхойлолт гарган холбогдох байгууллагад хүргүүлэх, мэдээл-лийн санд бүртгэх.	НД-ын сангаас эрх үүсээгүй 5 иргэнд тодор-хойлолт гарган СБД-ийн ХХҮГ-т хүргүүлсэн.	1-6	100%

1.4	Арга хэмжээ 1.4. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хуулийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	Баримт бичгийн зөрчлийг тухай бүр арилгуулсан байна.	2024 онд зөрчилтэй баримт бичгийн зөрчлийг арилгуулахаар 2 даатгуулагчийн материалыг буцаав.	4.Зөрчилтэй баримт бичгийн зөрчлийг арилгуулахаар буцаах	Тэтгэвэр тогтоолох хугацаа болгоогүй, бичиг баримтын бүрдэл дутуу 1 иргэний материалыг буцаасан.	1-6	100%
	Арга хэмжээ 1.5 Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хуулийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	Хууль тогтоомж, тушаал шийдвэрийн хүрээнд нийцсэн байна.	2024 онд 14 тэтгэвэр авагчийн үйлчлүүлж буй банкаа солих хүсэлтийг шийдвэр-лэсэн.	5.Тэтгэвэр авагч нь үйлчлүүлж буй банкаа солих тохиолдолд банкны хүсэлтийн дагуу тэтгэвэр тогтоолтын хуудсыг баталгаажуулж өгөх, хуудсыг дансны дугаарыг сольсон.	Тэтгэвэр авагч нь үйлчлүүлж буй банкаа солих 18 хүсэлтийн дагуу тэтгэвэр авах банк, дансны дугаарыг сольсон.	1-6	100%
1.6	Арга хэмжээ 1.6. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн	Хууль, тогтоомж, тушаал шийдвэрийн хэрэгжилтийг бүрэн хангасан байна.	Хууль, тогтоомж, тушаал шийдвэрийн хэрэгжилтийг	6.Хөдөлмөрийн чадвараа алдсан тэтгэвэр авагчийн хугацаа дууссан иргэний	Хөдөлмөрийн чадвараа алдсан 13 тэтгэвэр авагчийн хугацаа дууссан актын хугацааг ца-хим	1-6	100%

	тухай хэрэгжүүлэхтэй холбоотой хэрэгжүүлэхтэй холбоотой хэрэгжүүлэхтэй холбоотой хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан журам, дээр ирүүлсэн зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;		бүрэн хангасан байна.	хугацааг цахим системд оруулах	системд оруулсан.		
1.7	Арга хэмжээ 1.7. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хуулийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	Шилжүүлсэн нийгмийн даатгалын газрын нийгмийн даатгалын мэдээллийн сан-гаас хасагдсан байх, тэтгэврийн хяналтын байцаагчид хуулийн хугацаанд хүлээлгэн өгсөн байна.	2024 онд шилжиж ирсэн 5 тэтгэвэр авагчийн материалыг хүлээн авч бүртгэл үүсгэсэн, шилжиж явсан 3 тэтгэвэр авагчийн материалыг хүлээлгэн өгч, бүртгэл үүсгэсэн.	7. Шилжиж ирсэн тэтгэвэр авагч иргэдийн баримт бичгийг хүлээн авч бүрдлийг шалгах, тогтоол-тын байцаагчид хүлээлгэн өгөх, шилжиж явсан тэтгэвэр авагчийн бүртгэлийг цахим системд бүртгэн материалыг хүлээлгэн өгөх	Шилжиж ирсэн 6 тэтгэвэр авач иргэдийн баримт бичгийг хүлээн авч бүрдлийг шалган, тогтоолтын байцаагчид хүлээлгэн өгч, шилжиж явсан 1 тэтгэвэр авагчийн тэтгэврийн бүртгэ-лийг цахим системд бүртгэн материалыг хүлээлгэн өгсөн.	1-6	100%
1.8	Арга хэмжээ 1.8. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хуулийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр	Хууль тогтоомж, тушаал шийдвэрийн хүрээнд нийцсэн байх, хууль, тогтоомж, тушаал шийдвэрийн хэрэгжилтийг	-2024 онд нас барсан даатгуулагчийн гэр бүлийн гишүүнд олгох тэтгэмжийн материал хүлээн авч	8. Нийгмийн даатгалын сангаас тэтгэвэр, тэтгэмж авч байгаад нас барагчийн ар гэрт олгох тэтгэвэр авачийн сарын дараа тэтгэвэр	Нийгмийн даатгалын сангаас тэтгэвэр, тэтгэмж авч байсан 38 нас барагчийн ар гэрт тэтгэмж олгон, тэтгэвэр	1-6	100%

	батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	бүрэн хангасан байна.	хүсэлт үүсээсэн байна.	шаардлагатай баримт бичгийг хүлээн авч программд скайнердан оруулж хүсэлт илгээх	авагчийн дараа сарын тэтгэвэр олгоход шаардлагатай баримт бичгийг хүлээн авч программд скайнердан оруулж хүсэлт илгээсэн.		
1.9	Арга хэмжээ 1.9. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хуулийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	Тэтгэврийн хяналтын байцаагчид хуулийн хугацаанд хүлээлгэн өгсөн байна.	2024 онд 24 өндөр насны тэтгэвэр авагчийн ажилласан жилээ нэмэгдүүлэх өргөдөл, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн.	9. ӨН-ны тэтгэвэр авагчийн ажилласан жилийн нэмэгдэл болон тэтгэврээ өөрчлөн тогтоолгох өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авч өөрчлөн тогтоолт, дахин тогтоолтыг хийх	ӨН-ны 46 тэтгэвэр авагчийн ажилласан жилийн нэмэгдэл болон тэтгэврээ өөрчлөн тогтоолгох өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авч өөрчлөн тогтоолт, дахин тогтоолтыг хийж хяналтын байцаагчид хүлээлгэн өгсөн.	1-6	100%
1.10	Арга хэмжээ 1.10. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хуулийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм,	Тухай бүртгэж, бүр сикос програм дээр скнердан оруулан хуулийн хугацаанд тэтгэмжийн тэтгэмжийн хяналтын байцаагчид	Ажилгүйдлийн даатгалын тэтгэм-жийн эрх үүссэн нийт 31 иргэний тэтгэмжийн хүсэл-тийг хүлээн авч тэтгэмж бодох шинэчлэсэн	10. Ажилгүйдлийн тэтгэмжийн эрх үүссэн даатгуулагч иргэдийн баримт бичгийг холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу хянан хүлээн авах	Ажилгүйдлийн тэтгэмжийн эрх үүссэн 46 даатгуулагч иргэдийн баримт бичгийг хянан хүлээн авч, тогтоолт хийн	1-6	100%

	журал, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	хүлээлгэн өрсөн байна.	хувиар тооцож олгосон байна.		байцаагчид хүлээлгэн өрсөн.		
1.11	Арга хэмжээ 1.11. Нийгмийн даатгалын багц хууль /шинэчилсэн найруулга/ болон Цэргийн алба хаагчийн тэтгэвэр, тэтгэмжийн тухай хэрэгжүүлэхтэй холбоотой шинээр батлагдсан дүрэм, журам, дээд газраас ирүүлсэн заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийн хэрэгжилтийг зохион байгуулах;	Тухай бүр бүртгэж, скайнердаж сикос программд оруулж, хяналтын байцаагчаар хянуулсан байна.	Тэтгэврийн тусгай зохицуулалт буюу нас барсан тэтгэвэр авагчийн эхнэр/ нөхрийн өндөр насны тэтгэврийг 20 хувиар нэмэгдүүлэх хуулийн дагуу 6 тэтгэвэр авагчдад олгосон байна.	11.Өндөр насны тусгай тэтгэврийн зохицуулалтын дагуу тэтгэврийн өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авч, шийдвэрлэх	Өндөр насны тэтгэврийн тусгай зохицуулалтын дагуу 11 тэтгэвэр авагчийн тэтгэврийн нэмэгдлийн хүсэлтийг хүлээн авч, тогтоон, хяналтын байцаагчид хүлээлгэн өрсөн.	1-6	100%

Хоёр. Хуулиар тусгайлан олгосон чиг үүрэг хэрэгжүүлэх зорилт

Зорилт 2: “Нийгмийн даатгалын сангийн орлого бүрдүүлэх, тэтгэвэр, тэтгэмж, төлбөр, зардлын санхүүжилт, шимтгэлийн хөнгөлөлт,чөлөөлөлтийг хуулиар тогтоосон хугацаанд олгох, өр барагдуулах ажлыг удирдан зохион байгуулах, өмчийн харилцаа, хөрөнгө оруулалтын үйл ажиллагааг зохион байгуулах, мөнгөжүүлсэн орлогыг тэтгэвэрийн нөөц санд байршуулах, нийгмийн даатгалын сангийн чөлөөт үлдэгдлийг санхүүгийн хэрэгсэлд хөрөнгө оруулж, сангийн хөрөнгийг нэмэгдүүлэх, нягтлан бодох бүртгэлийн мэргэжил арга зүйгээр хангах, зүйцэтгэлийг тайлагнах” гэсэн байгууллагын стратегийн зорилтыг хангахад чиглэсэн хөтөлбөр, арга хэмжээ:

2.1	Нийгмийн даатгалын сангийн цахим мэдээллийн санг тухай бүр үнэн зөв бүрдүүлэх.	Холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу мэдээллийг	Холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу	Нийгмий даатгалын сангийн улирал, жилийн тайлан болон нэг цэгийн	Сикос програмаар тэтгэврийн тайлан гаргахтай	1-6	100%
-----	--	--	-----------------------------------	--	--	-----	------

	Үнэн зөв оруулж бүртгэнэ. мэдээллийг санд үнэн зөв оруулж өдөр тутамдаа мөрдөн ажиглаж байна. үйлчилгээ, зөвлөгөө мэдээллийн төвийн байцаагчийн сар, өдрийн мэдээ гаргаж, тасгийн даргад тайлагнах холбогдуулан Хаан банкны 2024 оны 7-9, саруудын тэтгэврийн хуваарь, олголтыг цахим системд, нэхэмжлэхийг шалган алдаатай тэтгэврийн хуваарь, нэхэмжлэхийг засан тэтгэврийн тайлан гаргахад оролцсон.		
--	---	--	--

Зорилт 2.1: “Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжид заасны дагуу шимтгэлийн орлогыг төвлөрүүлэх, сан бүрдүүлэх, ажил олгогч, даатгуулагч, сайн дүраар даатгуулагчдыг нийгмийн даатгалд хамруулах, шимтгэлийн өр барагдуулах ажлыг зохион байгуулах ажлыг зохион байгуулах, аж ахуйн нэгж, байгууллага, төрийн болон төрийн бус байгууллагуудтай хамтран ажиллах, нийгмийн даатгалын байгууллагуудыг мэргэжил, арга зүгээр хангах” гэсэн байгууллагын стратегийн зорилтыг хангахад чиглэсэн хөтөлбөр, арга хэмжээ:

2.2	Сайн дурын даатгалын хамралтыг нэмэгдүүлэх зорилгоор малчид болон албан бус хөдөлмөр эрхлэгч иргэдийг сайн дурын даатгалд шинээр хамруулах төлөвлөгөө баталж, хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллах; СБД-ийн 3,12,19,20 дүгээр хороодын иргэдийг сайн дурын даатгалд хамрагдал-тыг нэмэгдүүлэх гэрээ байгуулж шимтгэлийг төлүүлнэ. Мөн шимтгэлээ хугацаандаа төлөөгүй даатгуулагчид алданти тооцож 2024 энгийн сайн дурын даатгалд 32, 0-3 насны хүүхдээ асарч буй эх 2, хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүх-дээ асарч байгаа эх, эсхүл эцэг сайн дурын даатгалд 1 даатгуулагч иргэ-нийг хамруулсан. 1.Нийгмийн Даатгалд сайн дураар буй иргэнтэй хууль журмын дагуу гэрээ байгуулах, шимтгэл төлүүлэх, гэрээний хүчинтэй хугацаанд шимтгэл төлөөгүй, хуга-цаа хоцорсон даатгуулагчдад алданти тооцож төлүүлэх, 2.Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүхдээ асарч байгаа эх /эцэг/-ийг сайн дурын даатгалд 8, 0 малчнаар даатгуулагч иргэнийг хамруулсан.	1-6	100%
-----	---	-----	------

	төлүүлсэн байна. Тухай бүр бүртгэж, скайнердаж сикос программд оруулах	Сайн дурын даатгалд шинээр даатгуулагчийг шинээр хамруулсан.	асарч буй даатгуулагчид, 0-3 насны хүүхдээ асарч буй даатгуулагч эхчүүдийг нийгмийн даатгалд хамруулах		
--	---	--	--	--	--

Гурае. Хуулиар олгосон нийтлэг чиг үүргийг хэрэгжүүлэх зорилт

Зорилт 3: “Нийгмийн даатгалын бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж, тогтоол шийдвэрийн бүлэглэлт, үйл ажиллагааны төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд хяналт шинжилгээ, үнэлгээ хийх, сангийн болон үйл ажиллагааны зардлын зарцуулалтад аудит хийх, дүгнэлт зөвлөмж гаргах, мэргэжил арга зүйн туслалцаа үзүүлэх” гэсэн байгууллагын стратегийн зорилтыг хангахад чиглэсэн хөтөлбөр, арга хэмжээ:

3.1	Байгууллагын нээлттэй мэдээллийн ил тод байдлын хэрэгжилтийг хангаж, байгууллагын цахим хуудаст болон мэдээллийн самбарт хуульд заасан мэдээллийг хугацаанд нь бүрэн мэдээлж, хяналт тавих;	Байгууллагын цахим хуудсанд байршуулсан мэдээ мэдээллийг иргэд даатгуулагчдад түгээх	Мэдээллийг цаг тухай бүр түгээн акжигласан	Байгууллагын цахим хуудсанд байршуулсан мэдээллийг 100 хувь түгээх	Байгууллагын цахим хуудсанд байршуулсан мэдээллийг 100 хувь түгээсэн.	1-6	100%
-----	---	--	--	--	---	-----	------

Дөрөв. Төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах зорилт

Зорилт 4: “Төрийн захиргааны удирдлагын манлайллыг хангах, бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж, тогтоол шийдвэрийн эрх зүйн үндэслэлийг судалж, хэрэгжилтийг хангах, төлөвлөх, тайлагнах, хүний нөөцийн бодлого, төлөвлөгөлтийг оновчтой зохион байгуулах” гэсэн байгууллагын стратегийн зорилтыг хангахад чиглэсэн хөтөлбөр, арга хэмжээ:

4.1.1	Байгууллага, иргэд, даатгуулагчдаас ирүүлсэн санал, өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулах, үр дүнг тайлагнах;	-Өргөдөл, гомдлыг хууль тогтоомжийн дагуу хугацаанд нь шийдвэрлэсэн байх	Иргэд, даатгуулагч-даас ирсэн санал, өргөдөл, гомдлыг 2024 онд цаг хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэсэн байна.	Иргэд, даатгуулагч-даас ирсэн санал, өргөдөл, гомдлыг 2025 онд цаг хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэсэн байх	Иргэд, даатгуулагч-ирсэн санал, өргөдөл, гомдлыг 2025 онд цаг хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэсэн байх	1-6	100%
-------	---	--	---	---	--	-----	------

			2024 онд Удирдла-гаас өгсөн үүрэг, даалгаврыг цаг тухайд нь	Үүрэг даалгавар, албан бичиг, шийдвэрийг цаг тухайд нь	Үүрэг даалгавар, албан бичиг, шийдвэрийг цаг тухайд нь		
4.1.2	Дээд байгууллагаас өгсөн хугацаатай үүрэг даалгаврын биелэлтийг тухай бүр нь хүргүүлж ажигллах;	Хугацаанд нь хүргүүлэх, удирдлагаас өгсөн үүрэг, даалгаврыг тухай бүр гүйцэтгэж шаардлагатай тохиолдолд ажил орлон гүйцэтгэсэн байх	Шаардлагатай тохиолдолд бусад байцаагчийн ажлыг орлон гүйцэтгэж, иргэдийг хүлээн авч зөвлөгөө, мэдээллийг өгч ажиглав.	Уүрэг даалгавар, албан бичиг, цаг хугацаанд хэрэгжүүлж, биелэлтийг заасан нь	Уүрэг даалгавар, албан бичиг, шийдвэрийг цаг хугацаанд нь хэрэгжүүлж, биелэлтийг заасан нь	1-6	100%
4.1.3	Удирдлагаас өгсөн хугацаатай үүрэг даалгаврын биелэлтийг тухай бүр нь хүргүүлж ажигллах;	Удирдлагаас өгсөн үүрэг, даалгаврыг тухай бүр гүйцэтгэж шаардлагатай тохиолдолд ажил орлон гүйцэтгэсэн байх	Шаардлагатай тохиолдолд бусад байцаагчийн ажлыг орлон гүйцэтгэж, иргэдийг хүлээн авч зөвлөгөө, мэдээллийг өгч ажиглав.	Шаардлагатай тохиолдолд бусад байцаагчийн ажлыг орлон гүйцэтгэж, иргэдийг хүлээн авч зөвлөгөө, мэдээллийг өгч ажигласан.	Шаардлагатай тохиолдолд бусад байцаагчийн ажлыг орлон гүйцэтгэж, иргэдийг хүлээн авч зөвлөгөө, мэдээллийг өгч ажигласан.	1-6	100%

Зорилт 4.2: “Нийгмийн даатгалын үйлчилгээг хөгжүүлэх, сайжруулах, цахим, нэг цэсийн болон явууллын хэлбэрээр нийгмийн даатгалын үйлчилгээг явуулах, олон нийт, харилцагч болон харьяа байгууллагуудад мэдээлэл түгээх, гадаад хамтын ажиллагааг хөгжүүлэх замаар байгууллагын тогтвортой хөгжлийг хангах” гэсэн байгууллагын стратегийн зорилтыг хангахад чиглэсэн хөтөлбөр, арга хэмжээ;

4.2.1	Нийгмийн даатгалын байгууллагад хэрэгжүүлж буй ажлын байрны үйлчилгээний стандартын хэрэгжилтийг ажиглах;	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээний болон ажлын байрны стандартыг мөрдөж ажиглах.	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээний болон ажлын байрны стандартыг мөрдөж ажигласан.	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээний болон ажлын байрны стандартыг мөрдөж ажиглах.	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээний болон ажлын байрны стандартыг мөрдөж ажигласан.	1-6	100%
4.2.2	Иргэд, даатгуулагчдад утсаар (CallPro) мэдээлэл зөвлөгөө өгөх ажлыг зохион байгуулах;	Дуудлага алдалт 15%-аас хэтрүүлэхгүй ажигласан байна.	Call center үйлчилгээнд холбогдон зөвлөгөө авч буй 1026 иргэн, ажиг олгогч, олон нийтэд нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийн талаар үнэн зөв мэлээлэл хүргэсэн.	Дуудлага алдалт 10%-аас хэтрүүлэхгүй ажигласан байна.	Call center үйлчилгээний нийт 571 дуудлагад дуудлагад хариулт өгч ажигласан байна.	1-6	100%
4.2.3	2024 онд эхэлсэн тэтгэврийн хувийн хэргийг цахимжуулах ажлыг бүрэн дуусгах;	Архивын ажил цахимжиж иргэд даатгуулагчдад хурдан шуурхай үйлчлэх боломж бүрдүүлэх ажлыг шат дараатайгаар хийнэ.	Иргэд даатгуулагчдад хурдан шуурхай үйлчлэх боломж бүрдүүлэх ажлын хүрээнд 1-7 дугаар хорооны 2025 оноос өмнөх тогтоогдсон тэтгэвэр	3,12,19,20 дүгээр хорооны 2025 оны 1 дүгээр сарын 1 ээс хойш шинээр тогтоогдсон тэтгэврийн хувийн хэргүүдийг тэтгэврийн программид оруулж бүрэн чигжүүлэх	3,12,19,20 дүгээр хорооны 2025 оны 1 дүгээр сарын 1 ээс хойш шинээр тогтоогдсон тэтгэврийн хувийн хэргүүдийг тэтгэврийн программид оруулж бүрэн чигжүүлсэн.	1-6	100%

		аватчдын тэтгэврийн хувийн хэргийг бүрэн скайнердсан.		2025 онд өндөр насны 27, хча-ын 11, тэжээгч алдсаны 0, хувийн хэргийн хөдөлгөөнийг зогсоож, зогсоогдсон архивт хүлээлтэн өгсөн байна.		
--	--	---	--	---	--	--

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт,арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин(биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
			1	2	3	4	5
1.	Арга хэмжээ 1. Шинээр хэрэгжиж буй хууль тогтоомжуудыг судлан хэрэгжүүлж ажилласан байна	Шинээр хэрэгжиж буй хууль тогтоомжуудыг судлан хэрэгжүүлж ажилласан байна	Шинээр хэрэгжиж буй хууль тогтоомжуудыг судлан хэрэгжүүлж ажилласан.	Чиг үүргийнхээ дагуу хууль эрх зүйн үндэслэл бүхий зөвлөгөө мэдээллээр ханган ажиллах	Чиг үүргийнхээ дагуу хууль эрх зүйн үндэслэл бүхий зөвлөгөө мэдээллээр ханган ажилласан	1-6	100%
2.	Арга хэмжээ 2. Зохион байгуулсан сургалт семинарт хамрагдах	Сургалт семинарт бүрэн хамрагдсан байна.	Сургалт семинарт бүрэн хамрагдсан байна.	Сургалт семинарт бүрэн хамрагдсан байна.	-2025.04.10-нд Авлигын хор хөнөөлийн тухай сургалтыг АТГ-ын Соён гэгээрүүлэх хэлтсээс хийсэн бөгөөд Авлигаас ангид байх тухай	1-6	100%

					хуулийн бүрэн ойлголт авсан. -2025.05.08-09- ний өдрүүдэд Хөгжлийн менежмент сургалт судалганы төвийн сурлагч багш М.Ганбаатарын “Байгууллагын соёл ба үнэт зүйл”, “Хувь хүний хөгжил, бүтээгч хандлага” сэдэвт сургалтад -2025.05.14-нд Нийслэлийн архивын газрын ажилтны “Хадгаламжийн нэгж бүрдүүлэх арга зүй” сэдэвт сургалтад -2025.05.14-нд Жендэрийн үндэсний хорооны багш Батсайханы “Жендэрийн асуудал” сэдэвт сургалтад -2025.06.03-нд хүний нөөцийн		
--	--	--	--	--	--	--	--

						мэргэжилтэн Булганчимэгийн "Бүсчилсэн хөгжил-Төрийн албаны манлайлал" бүсчилсэн сургалтын талаарх мэдээллийг хүргэх сургалтад тус тус хамрагдсан.			
3.	Арга хэмжээ 3. Монгол бичгийн сургалт	Өөрийн сурсан мэдлэгээ ахиулах	Үндэсний бичгээр сайн бичиж байх	илүү уншиж, сурсан	Үндэсний уншиж, чадвараа сайжруулах	бичгээр бичих илүү	Үндэсний бичгээр уншиж, бичих чадвараа илүү сайжруулж байна.	1-6	100%
4.	Арга хэмжээ 4. Албан тушаалтны хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлэг болон хөрөнгө орлогын мэдүүлэг, ашиг сонирхлын зөрчилгүй гэдгээ илэрхийлэх мэдэгдлийг тухай бүр гаргаж өгөх, тайлагнах	Мэдүүлгийг тухай бүр гаргаж тайлагнасан байх	Мэдүүлгийг тухай бүр гаргаж тайлагнасан байх		Мэдүүлгийг бүр гаргаж лагнасан байх	тухай тай-	Мэдүүлгийг хуулийн хугацаанд гаргаж тайлагнасан	1-6	100%

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

Нэг цэгийн үйлчилгээ, цахим
мэдээллийн байцаагч
(Албан тушаал)

..... / Ба.Одгэрэл /

(Нэр, гарын үсэг)

2025.06.10
.....
(Огноо)